

Privacyverklaring

Advies met M.I.N.T. B.V. tevens handelend onder de naam "Advies met M.I.N.T." (hierna te noemen Advies met M.I.N.T.), verwerkt persoonsgegevens en neemt jouw privacy serieus en doet er alles aan om deze te beschermen. In deze privacyverklaring lees je hoe Advies met M.I.N.T. omgaat met jouw persoonsgegevens.

Eerst wat uitleg over bepaalde woorden die in deze privacyverklaring worden gebruikt:

Persoonsgegevens:

Gegevens die direct of indirect iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld jouw naam en adres, maar ook jouw inkomen.

Verwerken:

Alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens uit de administratie van Advies met M.I.N.T.

1. VAN WIE VERWERKT ADVIES MET M.I.N.T. PERSOONSgegevens?

Advies met M.I.N.T. verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie er direct of indirect een relatie is, met wie Advies met M.I.N.T. een relatie wil krijgen of heeft gehad

2. WAARVOOR VERWERKT ADVIES MET M.I.N.T. JOUW GEGEvens?

Advies met M.I.N.T. verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie er direct of indirect een relatie is, met wie Advies met M.I.N.T. een relatie wil krijgen of heeft gehad.

- Het afhandelen van contactverzoeken die via adviesmetmint.nl worden gedaan;
- Om een relatie met je te kunnen aangaan: Als je klant bij Advies met M.I.N.T. wilt worden of wanneer je een nieuw product of dienst wilt afnemen hebben we jouw persoonsgegevens nodig;
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheeken, spaarrekeningen, etc;
- Het uitvoeren van promotie-en marketingactiviteiten: Advies met M.I.N.T. kan je persoonsgegevens verwerken voor promotie- en marketingactiviteiten;
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude);
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen;
- Voor archiefdoeleinden: Advies met M.I.N.T. verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden.

Voor een zorgvuldige vastlegging van gesprekken.

Advies met M.I.N.T. kan gesprekken digitaal opnemen en hiervan een transcriptie en samenvatting maken. Dit ondersteunt een zorgvuldige dossiervorming, het beantwoorden van vragen en de uitvoering van onze dienstverlening.

3. BEWAARTERMIJN GEGEVENS

Wij bewaren jouw gegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Gespreksopnamen, transcripties en samenvattingen worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening en de wettelijke bewaarplichten die op ons van toepassing zijn.

4. HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE ADVIESMETMINT.NL

Advies met M.I.N.T. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van jouw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Advies met M.I.N.T. van jouw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

5. CONTACTFORMULIER EN NIEUWSBRIEF

Advies met M.I.N.T. biedt een nieuwsbrief (Tips met M.I.N.T.) aan om geïnteresseerden te informeren over de dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, sparen, etc. Jouw e-mailadres wordt, wanneer je klant wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee jij je kunt afmelden.

Als je het contactformulier op adviesmetmint.nl invult, of een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

6. VERSTREKKING AAN DERDEN

Jouw gegevens worden slechts dan aan verzekeraars, geldverstrekkers en serviceproviders verstrekt wanneer het jouw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product. Advies met M.I.N.T. werkt samen met Flexfront voor de uitvoering van het administratieve proces rondom hypotheekverstrekking.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

Voor de ondersteuning van onze dienstverlening kan Advies met M.I.N.T. gebruikmaken van externe software voor het verwerken van gespreksopnamen en het maken van transcripties en samenvattingen.

Hierbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door de leverancier van deze software. Bij de keuze voor deze software wordt onder meer rekening gehouden met de bescherming van persoonsgegevens en de beveiliging van gegevens.

Op adviesmetmint.nl zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens. Je bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van jouw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hiervoor dan ook niet aansprakelijk.

7. WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Advies met M.I.N.T. kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Advies met M.I.N.T. raadt jou aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

8. JOUW RECHTEN

Je kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van jou mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij jou niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die je al van of via ons hebt afgenomen. Je kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan:

Advies met M.I.N.T.

Chassésingel 38

4811 HD BREDA

Ook heb je het recht om te weten welke van jouw persoonsgegevens door Advies met M.I.N.T. is vastgelegd, bijvoorbeeld omdat je die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Wanneer je meent dat bepaalde persoonsgegevens niet relevant voor Advies met M.I.N.T. zijn, kun je ze zelfs laten verwijderen. Je kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen, onder bijvoeging van een kopie van jouw legitimatiebewijs, aan bovengenoemd postadres. Advies met M.I.N.T. zal dan binnen vier weken op jouw verzoek reageren. Doe je het verzoek per mail? Gebruik dan het emailadres: maaike@adviesmetmint.nl

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan horen wij dat graag. Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

9. WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Advies met M.I.N.T. behoudt het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer je deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, ben je van deze wijzigingen op de hoogte.

10. VRAGEN?

Heb je vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring en cookiesmelding? Stuur dan een email naar maaike@adviesmetmint.nl.