

MAART 2021

# KLACHTEN PROCEDURE

Advies met

**M.I.N.T.**

wonen met rust

# 02

Uiteraard doe ik mijn uiterste best je naar volle tevredenheid van dienst te zijn. Maar ook ik kan een fout maken. Mocht mijn dienstverlening niet aan jouw verwachtingen voldoen, maak dit dan kenbaar aan mij zodat we dit kunnen bespreken. Ik zal mijn uiterste best doen om je klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht ik jouw klacht niet kunnen oplossen dan is er een mogelijkheid deze klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Advies met M.I.N.T. is aangesloten bij Kifid.

Kifid bemiddelt en beslist in geschillen tussen consumenten met banken, verzekeraars, intermediairs of andere financiële dienstverleners. De Ombudsman, de Geschillencommissie en de Commissie van Beroep werken objectief en onafhankelijk. Het bestuur van Kifid en de aangesloten dienstverleners hebben geen invloed op de adviezen en beslissingen van Kifid. Mijn aansluitnummer bij Kifid is 300.016441.

Hartelijke groet,

**Maaïke Verhoef**

Erkend Hypothecair Planner Advies met M.I.N.T.

Chassésingel 38, 4811 HD BREDA

T: 076-2066028

E: [maaïke@adviesmetmint.nl](mailto:maaïke@adviesmetmint.nl)

W: [adviesmetmint.nl](http://adviesmetmint.nl)