

ALGEMENE VOORWAARDEN

Advies met

M.I.N.T.

wonen met rust

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1 Advies met M.I.N.T. B.V. , tevens handelend onder de naam "Advies met M.I.N.T." (hierna te noemen Advies met M.I.N.T.) is gevestigd aan het adres Chassésingel 38 te (4811 HD) BREDA.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Advies met M.I.N.T. enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan Advies met M.I.N.T. verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Advies met M.I.N.T. adviseert, waarin zij bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.

1.5 Aanbieder: De leverancier van een financieel product.

ARTIKEL 2: OPDRACHT

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Advies met M.I.N.T. wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Advies met M.I.N.T. een opdracht middels een Opdracht tot dienstverlening schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Advies met M.I.N.T. is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Indien een Opdrachtgever na ondertekening van de Opdracht tot dienstverlening de opdracht intrekt is de Opdrachtgever de in de Opdracht tot dienstverlening overeengekomen tegemoetkoming voor direct en indirecte advieskosten (inclusief BTW) aan Advies met M.I.N.T. verschuldigd. Deze annuleringskosten worden vastgelegd in de Opdracht tot dienstverlening en vooraf kenbaar gemaakt.

2.3 Alle aan Advies met M.I.N.T. verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Advies met M.I.N.T. en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Advies met M.I.N.T. werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.4 Aan Advies met M.I.N.T. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Advies met M.I.N.T., niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Advies met M.I.N.T. opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Advies met M.I.N.T. en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Advies met M.I.N.T. werkzaam zijn.

2.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Advies met M.I.N.T. zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES VAN AANBIEDER EN ADVIEZEN ADVIES MET M.I.N.T.

3.1 Door Advies met M.I.N.T. namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door Advies met M.I.N.T. gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Advies met M.I.N.T. een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Advies met M.I.N.T. aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Advies met M.I.N.T. een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

ARTIKEL 4: WEBSHOP

4.1 Voor bestellingen van producten in de webshop van Advies met M.I.N.T. gelden, in aanvulling op en waar van toepassing in afwijking van hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, de volgende aanvullende voorwaarden:

4.2 Opdrachtgever is direct na het plaatsen van zijn bestelling gehouden om het door hem verschuldigde bedrag aan Advies met M.I.N.T. te voldoen. De bevestiging van de bestelling door Advies met M.I.N.T. dient tevens als factuur. Bestelde producten moeten volledig vooraf betaald worden. Pas na betaling is Advies met M.I.N.T. tot levering verplicht.

4.3 Aankopen en bestellingen in de webshop kunnen niet ontbonden worden. Er bestaat geen bedenktijd of recht van retour. Alle bestellingen zijn onherroepelijk.

4.4 Opdrachtgever kan betalen door gebruik te maken van één van de betaalmethoden aangeboden tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van Opdrachtgever kunnen nadere voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Advies met M.I.N.T. .

4.5 Levering van bestelde producten geschiedt digitaal door het geven van eenmalige mogelijkheid om de producten te downloaden en op te slaan.

4.6 Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Advies met M.I.N.T. ten opzichte van Opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

4.7 De door Advies met M.I.N.T. aangeboden producten zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De aangeboden producten zijn standaard oplossingen en geen maatwerk. Advies met M.I.N.T. stelt de Opdrachtgever in staat deze producten te downloaden en zelfstandig te gebruiken, maar geeft daarbij geen advies of instructies. Opdrachtgever gebruikt de producten voor eigen rekening en risico. Advies met M.I.N.T. is dan ook niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden, misverstanden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende producten, zulks behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Advies met M.I.N.T..

4.8 De inhoud van de website van Advies met M.I.N.T., alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Advies met M.I.N.T. op internet zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Advies met M.I.N.T. geeft geen garanties met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van de door haar op haar website verstrekte informatie. Advies met M.I.N.T. is ook niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden, misverstanden, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever en Advies met M.I.N.T..

4.9 Advies met M.I.N.T. respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. De persoonsgegevens zullen alleen gebruikt worden voor het volledig afhandelen van de bestelling.

ARTIKEL 5: COMMUNICATIE

5.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Advies met M.I.N.T. heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Advies met M.I.N.T. heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

5.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Advies met M.I.N.T. verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Advies met M.I.N.T. gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Advies met M.I.N.T. het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

5.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Advies met M.I.N.T. heeft bekend gemaakt, mag Advies met M.I.N.T. erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

ARTIKEL 6: INSCHAKELING DERDEN

6.1 Het is Advies met M.I.N.T. toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

6.2 Voor zover Advies met M.I.N.T. bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Advies met M.I.N.T. is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

6.3 Advies met M.I.N.T. is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

ARTIKEL 7: HONORARIUM EN BETALING

7.1 Het voor haar dienstverlening aan Advies met M.I.N.T. toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Advies met M.I.N.T. en Opdrachtgever een uurtarief of een vast honorarium worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

7.2 Advies met M.I.N.T. is gerechtigd om haar tarieven, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van 2016 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Advies met M.I.N.T. en opdrachtgever.

7.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Advies met M.I.N.T. is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Advies met M.I.N.T. beïnvloeden.

7.4 In het geval Advies met M.I.N.T. werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Advies met M.I.N.T. start met de uitvoering van de Opdracht.

7.5 Facturen van Advies met M.I.N.T. dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Advies met M.I.N.T. voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Advies met M.I.N.T. is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

7.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Advies met M.I.N.T. voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Advies met M.I.N.T. uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

7.8 Indien Opdrachtgever de door Advies met M.I.N.T. in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Advies met M.I.N.T. te voldoen kan Advies met M.I.N.T. de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:

Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van € 40,00;-

Over de volgende € 2.500,00: 10%,-

Over de volgende € 5.000,00: 5%-

Over de volgende € 190.000,00: 1%-

Over het meerdere: 0,5%

7.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Advies met M.I.N.T. aanleiding geeft, is Advies met M.I.N.T. bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

ARTIKEL 8: INFORMATIE AAN OPDRACHTGEVER

8.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Advies met M.I.N.T. die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Advies met M.I.N.T. haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

8.2 Advies met M.I.N.T. kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 8.1 bepaalde strikt naleeft.

8.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van FD zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Advies met M.I.N.T. bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

8.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Advies met M.I.N.T. verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Advies met M.I.N.T. meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Advies met M.I.N.T. het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

8.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Advies met M.I.N.T. de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID VAN ADVIES MET M.I.N.T.

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Advies met M.I.N.T. alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Advies met M.I.N.T. bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Advies met M.I.N.T. wordt uitgekeerd, inclusief het door Advies met M.I.N.T. te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

9.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Advies met M.I.N.T. in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Advies met M.I.N.T. alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Advies met M.I.N.T. bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Advies met M.I.N.T. geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Advies met M.I.N.T. en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

9.3 Advies met M.I.N.T. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Advies met M.I.N.T. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Advies met M.I.N.T. toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.

Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

9.4 Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.5 Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Advies met M.I.N.T. gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

9.6 Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Advies met M.I.N.T. verzonden (email)berichten Advies met M.I.N.T. niet hebben bereikt.

9.7 Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Advies met M.I.N.T., afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

9.8 Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

9.9 Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

9.10 In het geval Advies met M.I.N.T. adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Advies met M.I.N.T. een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Advies met M.I.N.T. is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Advies met M.I.N.T. niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

9.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Advies met M.I.N.T. voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

9.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Advies met M.I.N.T. indien Advies met M.I.N.T. zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

10.1 Advies met M.I.N.T. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Advies met M.I.N.T. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Advies met M.I.N.T. ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Advies met M.I.N.T. geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Advies met M.I.N.T. kan worden gevergd.

ARTIKEL 11: BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

11.1 Door Opdrachtgever aan Advies met M.I.N.T. verstrekte persoonsgegevens zullen door Advies met M.I.N.T. niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Advies met M.I.N.T. op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Advies met M.I.N.T., zal Advies met M.I.N.T. de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

ARTIKEL 12: KLACHTENINSTITUUT

12.1 Advies met M.I.N.T. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.017938. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

12.2 Advies met M.I.N.T. conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Advies met M.I.N.T. de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

ARTIKEL 13: VERVAL VAN RECHT

13.1 Klachten met betrekking tot door Advies met M.I.N.T. verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Advies met M.I.N.T., te worden ingediend bij Advies met M.I.N.T.. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Advies met M.I.N.T. verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ARTIKEL 14: DIVERSEN

14.1 Op alle door Advies met M.I.N.T. uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Advies met M.I.N.T. en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

14.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Advies met M.I.N.T. slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Advies met M.I.N.T. en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

14.5 Advies met M.I.N.T. is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Advies met M.I.N.T. tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Advies met M.I.N.T. genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.